

Format kwaliteitsstatuut GGZ – vrijevestigde

inclusief checklist

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is boven elke vraag weergegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de gestelde toetsingscriteria, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. Bij elke vraag in het format dient een antwoord ingevuld of aangevinkt te worden.

Let op: na het invullen van dit format kunt u het format **uploaden** op de website www.GGZkwaliteitsstatuut.nl, zonder upload zal uw format niet meegenomen worden in de toetsing.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: **Psynergiek**

Naam regiebehandelaar: **Elena van der Puij**

Straat en huisnummer praktijkadres: **Binnenhof 7**

Postcode en plaats praktijkadres: **2201KR Noordwijk**

Telefoonnummer: **0613994726**

E-mailadres: **elena@psynergiek.nl**

KvK nummer: **28116737**

Website: **www.psynergiek.nl**

BIG-registraties: **gz-psycholoog met accent kinderen en jeugd, BIGnr: 69915522825**

Overige kwalificaties **Basisopleiding EMDR**

Basisopleiding: **drs. in psychologie, afstudeerrichting klinische psychologie, UvA**

AGB-code praktijk: **94-009176**

AGB-code persoonlijk: **94-57699**

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-GGZ

en/of

de gespecialiseerde-GGZ

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmingsstoornissen, angststoornissen, psychotrauma- en stressorgerelateerde stoornissen, (on)verklaarde lichamelijke klachten, rouw- en verliesverwerking, ADHD bij volwassenen en kinderen, opvoedingsvraagstukken, relatietherapie.

Behandelvormen:

Cognitieve gedragstherapie, Acceptance and Commitment Therapy, EMDR, mindfulness en oplossingsgerichte therapie.

Doelgroep: alle leeftijden

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Elena van der Puij, Bignr: 69915522825

5. Professioneel netwerk (doel van deze vraag is transparant maken hoe je samenwerkt):

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken):

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- Verpleegkundig specialisten
- GGZ-instellingen
- Zorggroep(en)
- Anders:

Homeopaten
Fysiotherapeuten
Orthopedagogen
Revalidatiecentra en -artsen.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. C. van Aart - Slagmolen, psychotherapeut i.o., gz-psycholoog, BIGnr:
39913030225, praktijkhouder van PPC Utrecht
Mw. H. van Voorst van Beest - Ipema, gz-psycholoog.
Dhr. M. de Munck, klassiek homeopaat

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Toelichting: Hier wordt gedacht aan, op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie:

Diagnose, consultatie, medicatie, op- en afschaling, aanvullende/ ondersteunende behandeling.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst): (doel van deze vraag is het transparant maken hoe de praktijk het geregeld heeft): **Let op**

Van maandag tot en met vrijdag kunnen patiënten met urgente vragen/ situaties terecht, op afspraak of telefonisch van 8.30 tot 21.00 uur. In het weekend kunnen zij terecht bij de huisartsenpost te Voorhout.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

- Ja, welke: _____
- Nee, omdat: patiënten waarbij het vermoeden bestaat dat er crisis zal ontstaan, gezien de problematiek, verwezen worden naar de tweedelij.

of

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

- Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

Geef u aan waar de lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar zijn:

- Link(s) naar lijst met gecontracteerde verzekeraars:

- Ik upload mijn lijst met gecontracteerde verzekeraars op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl
- Nee, ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandel tarieven

- 7a. Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk
- 7b. Ik heb het tarief overig (zorg)product¹ voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk .
- 7c. Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk
- 7d. Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk **let op:**

- Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

- Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.psynergiek.nl/psynergiek.nl/tarieven/>

- Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

of

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

- Intervisie
- Visitatie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging
- Anders, namelijk

Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep:

- Link naar website: <http://www.psynergiek.nl/psynergiek.nl/elenavanderpuij/>
- Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Patiënten kunnen met klachten over de behandeling bij mij terecht of bij het NIP.

De klachtenregeling is hier te vinden:

- Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>
- Ik upload het document met de klachtenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij:

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Patiënten kunnen met geschillen terecht bij het NIP.

De geschillenregeling is hier te vinden:

- Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>
- Ik upload het document met de geschillenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

Naam vervangend behandelaar:

Voorafgaand aan mijn vakantie bespreek ik met patiënten op welke aangepaste tijden ik telefonisch en/of per mail bereikbaar ben. Daarnaast zal mw. H. Van Voorst van Beest - Ipema, gz-psycholoog i.o. mijn praktijk waarnemen wanneer ik met vakantie ben.

Contactgegevens vervangend behandelaar:

Mw. H. Van Voorst van Beest - Ipema, gz-psycholoog i.o, Haarlem. Zij is bereikbaar op het praktijk tel.nummer: 06 13 994726

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

- Ja
- Nee

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

of

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:
<http://www.psynergiek.nl/psynergiek.nl/>

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patiënten kunnen zich per telefoon of per mail aanmelden. In geval van email of voicemail zal ik de patiënt terugbellen of -mailen voor het maken van een eerste afspraak. Patiënten ontvangen na aanmelding en het maken van een eerste afspraak een email met daarin een afspraakbevestiging en een informatiebrief waarin onder andere de tarieven en vergoedingen worden besproken.

In de intake worden de klachten in kaart gebracht, gekeken naar het moment dat deze klachten zijn ontstaan, het dagelijkse leven van de patiënt wordt in kaart gebracht, er wordt een hulpvraag geformuleerd en gevraagd naar evt. behandelgeschiedenis. Tevens worden er een aantal administratieve zaken besproken, bijvoorbeeld met betrekking to tarieven en vergoeding en er wordt uitleg gegeven over het afnemen van vragenlijsten t.b.v. de diagnostiek, de ROM en het

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

- Ja
 Nee

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

Naam: Elena van der Puij

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie **Omschrijving**

- 9401
- 9402
- 9405
- 9406
- 9418

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie **Omschrijving**

- 0329
- 9402
- 9405
- 9418

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?

Neen, tenzij ik het nodig acht te overleggen met een collega over het stellen van een juiste diagnose. Dit gebeurt alleen in overeenstemming met de patiënt.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

Naam: Elena van der Puij

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie **Omschrijving**

9401

9402

9405

9406

9418

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie **Omschrijving**

0329

9402

9405

9418

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:

Naam: Elena van der Puij

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie **Omschrijving**

9401

9402

9405

9406

9418

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie **Omschrijving**

0329

9402

9405

9418

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

- Ja
 Nee

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Ja
 Nee

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Voorafgaand aan de behandeling ontvangen patiënten een informatiebrief waarin onder andere de werkwijze, tarieven/ behandelproducten en vergoedingen worden besproken. Deze informatie is eveneens op de website te vinden. In het intakegesprek wordt nagevraagd of de informatiebrief duidelijkheid heeft gegeven over bovengenoemde zaken of dat hier nog vragen over bestaan. Tevens wordt er uitleg gegeven over de procedure van ROM-meting en het doel ervan en aangegeven dat in het tweede gesprek de testresultaten van de ROM-meting worden besproken, welke diagnose er gesteld zal worden, tot welk behandelproduct dit leidt, waaruit de duur van het behandeltraject voortvloeit en welke behandelmethodieken gebruikt zullen worden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt doorgenomen in evaluatiegesprekken, waarbij gebruik wordt gemaakt van de ROM.

Uitleg toetsing vraag 14g: bij vraag 14g wordt geen toets gehanteerd, omdat het hebben van een overeenkomst met SGB pas vanaf 1 oktober 2016 verplicht is.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Ik evalueer de voortgang van de behandeling na circa 10 weken (5 sessies), tenzij er eerder aanleiding is voor evaluatie hiervan.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe): Met een patiënttevredenheidsvragenlijst die ik na afloop van de behandeling verstrek.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

- Ja
 Nee

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

Nee

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Nee

III. Omgang met patiëntgegevens

t niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

Nee

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

Nee

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

Nee

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt

IV. Ondertekening

Naam: Elena van der Puij

Plaats: Noordwijk

Datum: 12 december 2016



Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld

Let op: sla nu dit pdf document op en upload het bestand op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl